

Alexander Hotz



e
i
z
u
n
g
s
b
a
u

K
u
n
d
e
n
d
i
e
n
s
t

S
a
n
i
t
ä
r

Alexander Hotz · Hauptstraße 109 · 78343 Gaienhofen-Horn
Effizienztrainer
René Stareczek
Römerstr. 18
71116 Gärtringen

Horn, 18.08.2014

Sehr geehrter Herr Stareczek,

endlich ohne Bauchgrimmen ins Büro, dafür möchten wir Ihnen heute noch mal ganz ausdrücklich danken!

Durch die zwei Tage intensive Arbeit mit Ihnen, ist unser Büro nun tatsächlich zu einem Ort geworden, an dem man gerne arbeitet. Man kommt rein und hat in angenehmer und ordentlicher Atmosphäre auf Anhieb eine Übersicht über die zu erledigenden Arbeiten. Besonders gut daran finde ich auch, dass ich auch von unterwegs mal kurz anrufen kann und auch meine Frau mir die gewünschten Informationen direkt, ohne langes Suchen im „Blätterwald“, zukommen lassen kann. Wir sparen somit viel Zeit und vor allem auch Ärger bei der internen Kommunikation. Alles hat nun quasi eine Struktur erhalten, die langes Suchen vermeidet und die vor allem dieses unangenehme Gefühl „etwas Wichtiges zu verpassen“ und „den Überblick verloren zu haben“ komplett hat verschwinden lassen.

Super fanden wir, dass Sie dies direkt mit uns vorort umgesetzt haben. Ein bloßer Vortrag über das Thema "Handwerker und ihr Büro-Chaos" hätte uns sicher beeindruckt, aber dabei wäre es dann auch sicherlich geblieben.

Mit Hilfe Ihrer vier Prinzipien lassen sich die einzelnen Aufgaben wesentlich schneller erledigen. Außerdem gehe ich nun die Dinge direkt an, arbeite sie von Anfang bis Ende durch und stelle dann fest, dass es gar nicht so schlimm war und es in der Vergangenheit völlig zu Unrecht vor mir her geschoben habe. Dies vermittelt mir nun täglich kleine Erfolgserlebnisse und somit auch wieder mehr Lebensqualität und Spaß an meiner Arbeit.

Nicht zuletzt durch den anhaltenden Kontakt zu Ihnen, sind wir sehr zuversichtlich, dass wir dieses in seiner sehr klaren und einfachen Struktur eingeführte System auf lange Sicht beibehalten können und künftig behaupten können: „Ja, wir arbeiten hier effizient!“

Gerne werden wir Sie weiter empfehlen, damit noch viele andere Handwerker ihr Chaos in den Griff bekommen.

Wir danken Ihnen nochmals für Ihre Mühe und Geduld und verbleiben

mit freundlichen Grüßen


Alexander Hotz

Bankverbindung:
Volksbank eG KN-R' zell
IBAN: DE14 6929 1000 0211 9541 16
BIC: GENODE61RAD

USt-IdNr.: DE231457663
Hauptstraße 109 · 78343 Gaienhofen-Horn
Tel. 07735/440182 · Fax 440183 · Mobil 0151 12 22 12 30
www.heizungsbau-hotz.de · e-mail: info@heizungsba-hotz.de